

Esprit de Services!

 **ARISTON**
THERMO GROUP

Profitez d'une offre complète de services dédiée aux professionnels et d'un accompagnement sur-mesure par nos experts.



Assistance sur chantier en France



Formation technique



Assistance technique dédiée aux professionnels



Pièces de rechange sous 24h



Assistance 7 jours sur 7



 **Chaffoteaux**
Service

www.chaffoteaux.fr

 **ARISTON**
SERVICE

www.ariston.com/fr

**CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUES - CHAUDIÈRES
POMPES à CHALEUR - CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES - HYBRIDES**



ASSISTANCE TECHNIQUE DÉDIÉE AUX PROFESSIONNELS



Chauffe-eau électrique

N°Cristal 09 69 32 15 32

APPEL NON SURTAXE

Aide au diagnostic et assistance à la réparation à distance par nos conseillers,
Livraison gratuite des pièces de rechange sous 24h dans le cadre de la garantie, pour toutes commandes avant **16h00**.
Accord rapide de prise en charge des échanges produits.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h45 à 17h30.

✉ : garantie.pro@aristonthermo.com

Chaudières, chauffe-eau thermodynamiques, pompes à chaleur et systèmes solaires

01 55 84 94 94

Aide avant-vente à la définition ou à l'optimisation d'une installation de chauffage ou d'eau chaude sanitaire,
Assistance technique au diagnostic ou à la maintenance des produits,

Support à la mise en œuvre et suivi de la garantie des produits.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h45 à 17h30.



PIÈCES DE RECHANGE SOUS 24H

Livraison gratuite des pièces de rechange dans le cadre de la garantie,

Sous 24h pour toutes les commandes passées sur le site

Internet avant 13h,

Disponibilité des pièces de rechange pendant 15 ans à partir de la date d'arrêt de fabrication d'un produit.

☎ : **01 55 84 94 94**

✉ : contact.pdr@aristonthermo.com

🌐 : www.chaffoteaux.fr ou www.ariston.com/fr



ASSISTANCE 7 JOURS SUR 7

Des outils dédiés aux professionnels accessibles 7 jours sur 7, et 24 heures sur 24



Espace « documentations techniques » & « documentations commerciales »

/ Notices installation et utilisation

/ Certificats

🌐 : www.chaffoteaux.fr/professionnel/docutheque

Espace Professional Team

/ Aide au diagnostic

/ Vues éclatées et liste des pièces de rechange

/ Informations techniques permanentes

/ Disponibilité et tarif public

🌐 : www.professionalteam.net



ASSISTANCE SUR CHANTIER EN FRANCE

850 stations techniques agréées, disponibles sur toute la France, pour assurer la maintenance, la mise en service ou le dépannage de nos produits.

Plus de 30 experts techniques Ariston Thermo disponibles pour vous assister au quotidien.

☎ : **01 55 84 94 94**

🌐 : www.chaffoteaux.fr/particulier/sav

OU www.ariston.com/fr/recherchez_un_sav



Application mobile dédiée aux techniciens en intervention Ariston Thermo Quick Fix

/ Diagnostic des pannes via les codes défauts

/ Aide à la résolution étape par étape

/ Accès direct aux pièces de rechange

/ Accès direct aux produits par flash du QR code

Téléchargement gratuit  et 



FORMATION TECHNIQUE

Notre équipe de formateurs experts en génie climatique et énergies renouvelables vous propose des formations techniques et pratiques, dans l'un de nos 25 centres de formation.

☎ : **0 800 56 43 76**

✉ : Info@chaffoteauxformation.com

🌐 : www.chaffoteaux.fr/professionnel/accueil-pro.html